



Medienmitteilung vom 14. Juni 2017

NAB Laufenburg zieht Ende September nach Frick um

Laufenburg: Aufgrund der steigenden Nutzung von Bancomat-, Karten- und Online-Dienstleistungen sowie sinkenden Schaltertransaktionen schliesst die NAB-Geschäftsstelle Laufenburg am 30. September 2017. Kundinnen und Kunden werden danach von der Geschäftsstelle Frick betreut, wo die NAB alle bisherigen Dienstleistungen anbietet. Roland Knecht, Geschäftsstellenleiter Laufenburg, und die meisten Mitarbeitenden wechseln ihren Arbeitsplatz nach Frick. Am Standort in Laufenburg wird ein Bancomat betrieben und auf Wunsch weiterhin persönliche Beratung auf Termin angeboten.

Die Ansprüche der Kundinnen und Kunden verändern sich und die Digitalisierung hat grossen Einfluss auf das Kundenverhalten. Durch den stark rückläufigen Bargeldverkehr nehmen die Schaltertransaktionen kontinuierlich ab. Der Zahlungsverkehr wird zunehmend an Automaten oder nur noch online getätigt. Deshalb betreibt die NAB danach in Laufenburg am bisherigen Ort einen Bancomat.

Beratungen in Laufenburg weiterhin möglich

Die von der Geschäftsstelle Laufenburg betreuten Kundinnen und Kunden werden ab 2. Oktober 2017 von der NAB in Frick betreut. „Ich kann den Entscheid nachvollziehen, weil die Schaltergeschäfte in Laufenburg schon länger kontinuierlich abnehmen und bedaure es persönlich sehr für die Stadt.“ sagt Geschäftsstellenleiter Roland Knecht. „Es ist dem Team und mir ein grosses Anliegen, Ihnen alle bisherigen Dienstleistungen von Frick aus anbieten zu können. Selbstverständlich bieten wir auf Wunsch die persönliche Beratung auch ab Oktober weiterhin in Laufenburg an, gerne auch direkt bei Ihnen zu Hause.“ führt Roland Knecht weiter aus.

NAB investiert ins Fricktal

Die Geschäftsstelle Rheinfelden wurde Ende 2012 für mehr als zehn Millionen Franken zu einem modernen Regionensitz mit Cash-Service, Privatkunden-, Privatbanking- und Firmenkundenteams umgebaut. 2018 wird die NAB in Möhlin in die Modernisierung der Geschäftsstelle investieren.

Bild

Roland Knecht, Geschäftsstellenleiter Laufenburg, betreut seine Kunden inskünftig von Frick aus

Weitere Auskünfte:

Roland Teuscher, Media Relations, 5001 Aarau

Telefon 062 838 83 01, E-Mail: roland.teuscher@nab.ch

Die Medienmitteilung mit Bild finden Sie im Internet unter www.nab.ch/medienmitteilungen